

[Нажмите, чтобы открыть документ в браузере](#)

## Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 20 января 2014 г. N 37-р "Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО"

12 мая 2014 г., 1 июня 2015 г.

С целью реализации основных принципов государственной политики в области образования, изложенных в [Федеральном законе](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 487 "Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы", [распоряжения](#) Правительства Санкт-Петербурга от 23.04.2013 N 32-рп "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы образования и науки в Санкт-Петербурге на период 2013 - 2018 годов" и на основании решения Коллегии Комитета по образованию (далее - Комитет) от 19.12.2012 года

1. Утвердить модель Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО) согласно Приложению 1.

2. Утвердить Положение о СПб РСОКО согласно Приложению 2.

3. Утвердить перечень критериев СПб РСОКО согласно Приложению 3.

4. Рекомендовать отделам образования администраций районов Санкт-Петербурга руководствоваться настоящим распоряжением в работе по формированию, обеспечению функционирования и развитию системы оценки качества образования.

5. Руководителям образовательных организаций общего и среднего профессионального образования, дополнительного образования детей, дополнительного профессионального образования, находящимся в ведении Комитета, провести работу по формированию (развитию) систем оценки качества в организациях в соответствии с Положением о СПб РСОКО.

6. Государственному бюджетному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования Центр повышения квалификации специалистов Санкт-Петербурга "Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий":

6.1. До 30.09.2014 разработать дополнения к перечню критериев СПб РСОКО для системы общего образования, включая критерии результативности и условий осуществления образовательной деятельности, и представить их в Комитет на утверждение.

6.2. До 30.12.2014 разработать критерии показателей СПб РСОКО по дополнительному образованию детей и среднему профессиональному образованию и представить их в Комитет на утверждение.

6.3. Обеспечить работу электронного сервиса СПб РСОКО в автоматизированной информационной системе "Регламентация образовательной деятельности" (АИС РОД).

7. Государственному бюджетному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования:

7.1. До 01.07.2014 разработать модули образовательных программ повышения квалификации руководящих и педагогических работников образовательных организаций Санкт-Петербурга, представляющие СПб РСОКО, включая вопросы независимой оценки качества образования и педагогической экспертизы.

7.2. С 01.09.2014 обеспечить реализацию образовательных программ повышения квалификации руководящих и педагогических работников образовательных организаций Санкт-Петербурга, включающих модули о СПб РСОКО, в том числе вопросы независимой оценки качества образования и педагогической экспертизы.

8. Дополнить [Положение](#) о Совете по образовательной политике при Комитете по образованию, утвержденное распоряжением Комитета по образованию от 07.09.2009 N 1528-р, пунктом 3.5 следующего содержания:

"3.5. Выработка предложений и рекомендаций по развитию Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования, участие в развитии независимой системы оценки качества образования и педагогической экспертизы".

9. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета Асланян И.А.

Председатель Комитета

Ж.В. Воробьева

Приложение 1 к распоряжению Комитета по образованию от 20.01.2014 N 37-р

Модель Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования

12 мая 2014 г., 1 июня 2015 г.

## I. Введение

Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования (далее - СПб РСОКО) формировалась в 2000-х годах на основании:

- Концепции модернизации российского образования до 2010 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2001 года N 1756-р);

- Федеральной целевой программы развития образования на 2006 - 2010 годы (постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2005 года N 803);

- Приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации на период до 2010 года (одобрены Правительством Российской Федерации от 09.12.2004);

- Письма Рособнадзора от 16.05.2005 N 01-203/08-01;

- Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2005 N 343 "О Концепции развития системы образования Санкт-Петербурга "Петербургская школа 2005 - 2010 гг.".

Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 4 декабря 2007 года N 1535 была одобрена Программа развития региональной системы оценки качества общего и дополнительного образования детей Санкт-Петербурга на 2008 - 2010 годы и план мероприятий по ее реализации. Программа выполнена к 2011 году. СПб РСОКО начала функционировать в штатном режиме.

В начале 2010-х годов в связи с осуществлением национальной образовательной инициативы "Наша новая школа", развитием Общероссийской системы оценки качества образования, изменением законодательства сложились условия для модернизации СПб РСОКО.

В начале 2010-х годов в Санкт-Петербурге актуализировалась необходимость:

- уточнения принципов организации процедур оценки качества образования в рамках СПб РСОКО;

- пересмотра оснований выбора показателей (критериев) СПб РСОКО;

- разработки алгоритмов управленческих действий и создания методических рекомендаций по результатам реализации СПб РСОКО;

- формулировки задач развития независимой системы оценки качества образования как части СПб РСОКО.

Настоящая модель СПб РСОКО разработана в соответствии с:

- [Федеральным законом](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Национальной образовательной инициативой "Наша новая школа" (утверждена приказом Президента Российской Федерации от 4 февраля 2010 г. Пр-271);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Федеральной целевой программой развития образования на 2011 - 2015 годы (постановления Правительства Российской Федерации [от 7 февраля 2011 г. N 61](#) и от 20 декабря 2011 г. N 1034);
- Государственной программой Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 N 792-р);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги";
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 487 "Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы";
- [Федеральным государственным стандартом](#) начального общего образования (приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. N 373, в ред. приказов от 26 ноября 2010 г. N 1241, от 22 сентября 2011 г. N 2357);
- [Федеральным государственным стандартом](#) основного общего образования (приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. N 1897);
- [Федеральным государственным стандартом](#) среднего (полного) образования (приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413);
- Приказом "О порядке аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений" (приказ Минобрнауки России от 24 марта 2010 г. N 209);
- распоряжение "О процедуре аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений Санкт-Петербурга" (распоряжение Комитета по образованию от 18.03.2011 N 411-р);
- Концепцией и планом мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКОО) на 2014 - 2016 годы (проект);
- [Законом](#) Санкт-Петербурга от 17.07.2013 N 461-83 "Об образовании в Санкт-Петербурге".

## II. Общие принципы системы оценки качества образования в Санкт-Петербурге

Система оценки качества образования - оценка качества образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий осуществления образовательного процесса в образовательных организациях, в деятельности образовательной системы Санкт-Петербурга на региональном и районном уровнях.

Общие принципы системы оценки качества образования в Санкт-Петербурге определены на основе положений общероссийской системы оценки качества общего образования с учетом региональных особенностей и тенденций развития российской образовательной системы:

Основные принципы оценки качества образования в 2005 - 2007 годах  
Ориентация на требования внешних пользователей  
Учет потребностей системы образования

Минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования

Инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и

Потребность обновления системы оценки качества образования в 2010-х годах  
Открытость и информационная безопасность данных

Снижение роли личностной оценки за счет использования автоматизированных информационных систем при определении качества освоения обучающимися образовательных программ  
Информатизация процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности

интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию)	
Оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности)	Переход к системе мониторинговых исследований
Иерархичность системы показателей	Организация аналитической деятельности по результатам оценки качества
Сопоставимость системы критериев (показателей) с международными аналогами	
Соблюдение морально-этических норм в отборе критериев (показателей)	
Сочетание процедур профессиональной (ведомственной) и общественной экспертизы качества	Увеличение роли независимой системы оценки качества, педагогической экспертизы

### III. Основные понятия в системе оценки качества образования

3.1. Понятие "качество образования", используемое как основа модели СПб РСОКО, закреплено [Федеральным Законом](#) N 273 от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации" ([статья 2](#), п. 29).

3.2. СПб РСОКО - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образования:

- требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС) дошкольного, общего и среднего профессионального образования;
- образовательным потребностям участников образовательного процесса в образовательных организациях Санкт-Петербурга через получение полной, достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки.

3.3. Цель СПб РСОКО - получение и распространение субъектами СПб РСОКО достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

3.4. Задачи СПб РСОКО изменчивы во времени в виду влияния социально-экономического факторов и устанавливаются Положением о СПб РСОКО. Структура и содержание СПб РСОКО определяется исходя из настоящей модели, подходов его измерению и оценке качества образования. Оценка осуществляется на уровнях общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; на уровне профессионального образования: среднее профессиональное образование; по подвиду дополнительного образования: дополнительное образование детей и включает независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизу.

3.5. Комитет по образованию обеспечивает информационное, методическое и техническое сопровождение СПб РСОКО, а также формирование и развитие экспертного сообщества.

3.6. В основу СПб РСОКО положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации;
- открытости и информационной безопасности;
- учета текущих и перспективных потребностей системы образования;
- ориентации на требования внешних пользователей;
- информатизации процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;
- иерархичности системы показателей;
- инструментальности и технологичности показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- перехода к системе мониторинговых исследований;
- сопоставимости системы показателей с международными аналогами;
- единства создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на всех уровнях системы образования;
- соблюдения морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания;
- сочетания процедур профессиональной (ведомственной) оценки с независимой оценкой качества;
- обоснованное повышение роли независимой системы оценки качества и педагогической экспертизы.

### 3.7. Функции СПб РСОКО:

- сбор данных о состоянии систем общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Санкт-Петербурга;
- отбор показателей (критериев) оценки качества общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Санкт-Петербурга, обработка и анализ получаемых о них данных;
- интерпретация результатов анализа данных для выработки решений, способствующих повышению качества образования и эффективности управления в системах общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования;
- информирование потребителей и групп потребителей о качестве образования;
- развитие независимой системы оценки качества, педагогической экспертизы и самооценки в системах общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Санкт-Петербурга.

## IV. Основные элементы и процедуры системы оценки качества образования

4.1. Модель системы оценки качества образования в Санкт-Петербурге строится на трех уровнях СПб РСОКО: региональный, районный и уровень образовательной организации.

4.2. Функции управления качеством образования на каждом уровне СПб РСОКО имеют особенности, обусловленные целями и задачами СПб РСОКО.

### 4.2.1. Региональный уровень СПб РСОКО:

а) Формирование единого образовательного пространства:

- разработка и совершенствование нормативной базы;
- деятельность по лицензированию и аккредитации образовательной деятельности;
- мониторинг качества образовательной и педагогической деятельности;
- аттестация педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций;
- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций.

б) Анализ состояния образования, инновационных процессов, потребностей региона в образовании.

в) Стимулирование образовательной и педагогической деятельности:

- организация олимпиад, конкурсов, соревнований обучающихся;
  - организация профессиональных конкурсов для педагогических и руководящих работников образовательных организаций Санкт-Петербурга;
  - развитие системы стимулов педагогического труда и инновационных процессов.
- г) Организация научно-методического обеспечения СПб РСОКО.
- д) Разработка и реализация программ развития систем общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования в Санкт-Петербурге.
- е) Развитие независимой системы оценки качества образования.
- ж) Финансовое обеспечение СПб РСОКО.

#### 4.2.2. Районный уровень СПб РСОКО:

- а) Организация образования.
- б) Охрана прав и здоровья обучающихся.
- в) Создание условий для эффективной деятельности образовательных организаций.
- г) Разработка и выполнение районных программ развития образования.
- д) Развитие независимой системы оценки качества образования.

#### 4.2.3. Уровень образовательной организации:

- разработка образовательной организацией на основе ФГОС образовательной программы, планов работы, программы развития и программы повышения квалификации работников;
- обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- соотнесение достигнутого уровня качества образования в образовательной организации с достижениями других образовательных организаций, в том числе через анализ удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования, анализ эффективности использования материально-технических и кадровых ресурсов; в том числе через независимую систему оценки качества;
- мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса;
- итоговая аттестация обучающихся в различных формах;
- участие обучающихся в олимпиадах, конкурсах и смотрах;
- аттестация педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций.

## V. Функции субъектов системы оценки качества образования

5.1. Перечень субъектов СПб РСОКО устанавливается Положением о СПб РСОКО.

5.2. Изменение функций субъектов системы оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2000 - 2010-х годах носит направленный характер и обусловлено региональными особенностями и тенденциями развития российской образовательной системы:

	Характеристика функций субъектов в 2005 - 2010 годах	Характеристика новых функций субъектов в 2010-х годах
Образовательные организации	Мониторинг образовательной деятельности	Инициативы проведения независимой и общественной оценки Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса
Районные информационно-методические центры, центры информатизации	Сбор и анализ образовательной статистики Мониторинг в образовательной сети района	Информационно-методическое и консультационное сопровождение
Отделы образования администраций районов Санкт-Петербурга	Сбор и анализ образовательной статистики	Стимулирования развития независимой и общественной оценки качества

		Формирование сети ОУ по результатам СПб РСОКО
	Регламентация СПб РСОКО	Разработка модели и Положения, регламентация СПб РСОКО
	Создание условий организации и структуры образовательной деятельности	Определение и пересмотр перечня показателей (критериев) СПб РСОКО
Комитет по образованию	Регламентация образовательной деятельности	Стимулирования независимой системы оценки качества
	Осуществление оценочных процедур в образовании	Помощь районам в проектировании систем управления качеством образования
	Сбор и анализ образовательной статистики	Финансовое обеспечение СПб РСОКО
	Контрольно-надзорные процедуры	Организационно-технологическое и информационно-аналитическое обеспечение
ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ	Оценочные процедуры в образовании	Консультационное сопровождение
	Мониторинг и образовательная статистика	Научно-методическое обеспечение
	Подготовка измерителей	
ГБОУ ДПО (ПК) СПб АППО	Научно-организационное обеспечение	
	Анализ и прогноз	Консультационное сопровождение
	Мониторинг и образовательная статистика	
ГБНОУ "СПб ГДТЮ"		Анализ и прогноз
		Мониторинг и образовательная статистика (вопросы воспитательной работы и дополнительного образования детей)
		Консультационное сопровождение (вопросы дополнительного образования детей)
Общественные организации (объединения) и представители общественности		Формирование независимой системы оценки качества образования
Работодатели и бизнес-сообщество		Формирование системы внешней и общественной оценки качества образования

5.3. Положение о СПб РСОКО определяет перечень показателей (критериев) оценки качества образования в Санкт-Петербурге. Различная степень проработки показателей (критериев), характеризующих развитие образовательной системы, а также динамику характеристик показателей (критериев) обуславливает возможность поэтапного формирования перечня.

5.4. Формирование и изменение перечня показателей (критериев) СПб РСОКО относится к ведению Комитета по образованию, Совета по образовательной политике при Комитете по образованию и ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ и определяется Положением о СПб РСОКО. Утверждение перечня показателей (критериев) регламентируется Комитетом по образованию.

5.5. Развитие СПб РСОКО осуществляется Комитетом по образованию самостоятельно и/или на основании предложений Совета по образовательной политике при Комитете по образованию.

Приложение 2 к распоряжению Комитета по образованию от 20.01.2014 N 37-р

Положение о Санкт-Петербургской региональной системе оценки качества образования

1 июня 2015 г.

## I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Санкт-Петербургской региональной системе оценки качества образования (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования региональной системы оценки качества в системе образования Санкт-Петербурга (далее - СПб РСОКО), ее организационную и функциональную структуру, функции субъектов.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- [Федеральным законом](#) от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Национальной образовательной инициативой "Наша новая школа", утвержденной Президентом Российской Федерации от 4 февраля 2010 года N Пр-271;
- [Концепцией](#) долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 N 1662-р;
- Государственной программой Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 N 792-р;
- [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- [Федеральным государственным стандартом](#) начального образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 N 373, в ред. приказов от 26 ноября 2010 N 1241, от 22 сентября 2011 N 2357);
- [Федеральным государственным стандартом](#) основного общего образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 N 1897);
- [Федеральным государственным стандартом](#) среднего (полного) образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 N 413);
- Федеральной целевой программой развития образования на 2011 - 2015 годы (утверждена постановлениями Правительства Российской Федерации [от 7 февраля 2011 N 61](#) и от 20 декабря 2011 N 1034);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 марта 2010 N 10 "О порядке аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений";
- Концепцией и планом мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКО) на 2014 - 2016 годы (проект);
- [Законом](#) Санкт-Петербурга от 17.06.2013 года N 461 -83 "Об образовании в Санкт-Петербурге";
- [распоряжением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 23.04.2013 N 32-рп "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы образования и науки в Санкт-Петербурге на период 2013 - 2018 годов";
- [распоряжением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 10.09.2013 N 66-рп "О программе "Развитие образования в Санкт-Петербурге на 2013 - 2020 годы".

1.3. Результаты СПб РСОКО, как источник объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг могут использовать:

- исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга;
- территориальные органы федеральных органов государственной власти, осуществляющие государственный контроль;
- учреждения и организации Санкт-Петербурга, осуществляющие деятельность в сфере образования, подведомственные Комитету по образованию;
- отделы образования администраций районов Санкт-Петербурга;
- органы государственно-общественного управления образованием;

- учредители образовательных организаций и образовательные организации различных форм собственности;
- обучающиеся и их родители (законные представители);
- научные и методические организации;
- работодатели и их объединения;
- общественные организации (объединения);
- средства массовой информации;
- иные граждане и организации, заинтересованные в оценке качества образования.

#### 1.4. Основные процедуры СПб РСОКО:

- итоговая аттестация обучающихся;
- мониторинг качества обучения (подготовки) обучающихся по результатам федеральных и региональных обследований, всероссийских и региональных олимпиад и конкурсов;
- мониторинговые исследования достижений обучающихся по направлениям дополнительного образования детей;
- мониторинговые исследования здоровья обучающихся и работников системы образования, обеспечения здоровьесберегающих условий реализации образовательных программ;
- международные сравнительные исследования качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и другие);
- процедуры аттестации педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций;
- контрольно-надзорные процедуры;
- лицензирование и аккредитация образовательной деятельности;
- анализ баз данных о системе образования Санкт-Петербурга;
- социологические исследования в системе образования;
- анализ результатов независимой оценки (педагогической экспертизы).

## II. Цель и основные задачи

2.1. Целью СПб РСОКО является получение и распространение субъектами СПб РСОКО достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

2.2. Основными задачами СПб РСОКО являются:

- определение перечня критериев качества образования с учетом социально-экономических особенностей Санкт-Петербурга;
- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся по уровням общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; на уровне профессионального образования: среднее профессиональное образование; по подвиду дополнительного образования: дополнительное образование детей, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизу;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности по уровням общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; на уровне профессионального образования: среднее профессиональное образование; по подвиду дополнительного образования: дополнительное образование детей;
- оценка результативности педагогической и управленческой деятельности в системе образования Санкт-Петербурга для повышения эффективности управления на основе системного (сравнительного) анализа;

- формирование экспертного сообщества, участвующего в различных формах профессиональной и независимой оценки качества образования;
- информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования;
- информирование населения Санкт-Петербурга о качестве образования.

### III. Функции субъектов СПб РСОКО

3.1. Организационная структура СПб РСОКО предусматривает три уровня СПб РСОКО: региональный, районный и уровень образовательной организации. Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, закрепленную в требованиях законодательства, и вариативную составляющую, определяемую, специальными потребностями субъектов СПб РСОКО и особенностями оценочных процедур.

3.1.1. Субъектами регионального уровня СПб РСОКО являются:

- Комитет по образованию;
- общественные организации (объединения);
- Совет по образовательной политике при Комитете по образованию;
- Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Центр повышения квалификации специалистов Санкт-Петербурга "Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий" (далее - ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ);
- Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) Санкт-Петербургская Академия постдипломного педагогического образования (далее - ГБОУ ДПО (ПК) СПб АППО);
- Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение "Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных" (далее - ГБНОУ "СПб ГДТЮ").

3.1.2. Субъектами регионального уровня СПб РСОКО являются:

- отделы образования администраций районов Санкт-Петербурга;
- информационно-методические центры районов Санкт-Петербурга;
- общественные организации (объединения).

3.1.3. Уровень образовательные организации в СПб РСОКО представлен образовательными организациями.

3.2. Предметы оценочной деятельности в СПб РСОКО по уровням управления:

Уровень СПб РСОКО	Результаты	Процессы	Условия
Образовательная организация	- Индивидуальные достижения учащихся;	- Образовательный процесс в учебном коллективе;	- Условия организации образовательного процесса (педагог, учебный кабинет, предмет и др.);
	- Индивидуальные результаты профессиональной деятельности педагогических работников Самоанализ образовательного учреждения (результаты, процессы и условия деятельности образовательной организации) Независимая оценка качества образования (далее - НСОК) (результаты и условия деятельности образовательной организации)	- Образовательный процесс, организуемый отдельным педагогическим работником	- Управление образовательной организацией
Районный	- Результаты деятельности образовательных организаций и групп	- Образовательный процесс в образовательных организациях	- Условия организации образовательного процесса в образовательных организациях;



направленности образовательных программ, реализуемых в аккредитованных образовательных организациях;

- стимулирование развития независимой системы оценки качества образования.

ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ:

- разработка и корректировка критериев СПб РСОКО;
- информационное и аналитическое обеспечение СПб РСОКО;
- ресурсное, техническое и организационно-технологическое сопровождение СПб РСОКО;
- организационное сопровождение федеральных и региональных мониторинговых исследований и оценочных процедур;
- разработка контрольно-измерительных материалов;
- разработка и адаптация программных средств для проведения оценки качества образования;
- организационно-технологическое сопровождение ГИА обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме ЕГЭ;
- организационно-технологическое сопровождение процедур лицензирования, государственной аккредитации, федерального государственного контроля качества образования в образовательных организациях Санкт-Петербурга;
- формирование методик и проведение рейтингов образовательных систем, образовательных организаций;
- сбор, хранение, статистическая обработка информации о состоянии и динамике качества образования в Санкт-Петербурге;
- подготовка информационных материалов о состоянии качества образования в Санкт-Петербурге;
- ведение и совершенствование баз данных: АИС БД "ПараГраф"; базы данных экспертов при проведении процедур лицензирования, аккредитации, государственного контроля качества; разработчиков тестовых заданий; баз данных экспертов ЕГЭ и ГИА, баз тестовых заданий, баз результатов ЕГЭ и ГИА, международных сравнительных исследований качества образования;
- ведение баз данных о результатах самообследований и внешних оценок качества образования;
- ведение баз данных о результатах аттестации педагогических и руководящих кадров образовательных организаций.

ГБОУ ДПО (ПК) СПб АППО:

- научно-методическое и научно-организационное обеспечение СПб РСОКО;
- создание контрольно-измерительных материалов, аттестационно-педагогических измерительных материалов и компетентностно-ориентированных заданий для процедур контроля качества образования, государственного контроля качества образования;
- разработка критериев СПб РСОКО, методик оценивания и рейтингования;
- анализ данных и подготовка рекомендаций по повышению качества образования, эффективности работы образовательных организаций;
- организация и/или проведение дополнительных обследований (мониторингов по запросам Комитета по образованию);
- сбор и обработка информации об организациях-участниках независимой оценки качества образования, общественной и общественно-профессиональной экспертизы, предоставление информации по запросу Комитета по образованию.

ГБНОУ "СПб ГДТЮ":

- методическое и организационное обеспечение СПб РСОКО по дополнительному образованию детей;

- организация мониторинговых исследований и сбор образовательной статистики по дополнительному образованию детей;
- анализ данных и подготовка рекомендаций по повышению качества образования и эффективности работы образовательных организаций по дополнительному образованию детей.

Отделы образования администраций районов Санкт-Петербурга:

- регламентация районного уровня СПб РСОКО;
- ведение и предоставление сведений на основе действующих в Санкт-Петербурге баз данных;
- организация сбора образовательной статистики;
- содействие в проведении мониторинговых, контрольно-оценочных процедур социологических исследований по вопросам качества образования;
- обеспечение информационной открытости в соответствии действующим законодательством;
- создание механизмов участия образовательных организаций в независимой системе оценки качества образования.

Информационно-методические центры районов Санкт-Петербурга:

- информационно-методическое сопровождение СПб РСОКО.

Образовательные организации:

- обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации;
- сбор, ведение и предоставление данных, корректировка, внесение изменений в базы данных;
- контроль качества представляемой информации;
- обеспечение информационной открытости в соответствии действующим законодательством;
- проведение самообследования и включение в независимую систему оценки качества образования.

Общественные организации (объединения):

- общественный контроль качества образования и деятельности образовательных организаций в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
- участие в формировании информационных запросов пользователей СПб РСОКО;
- подготовка предложений в адрес Комитета по образованию и отделов образования администраций районов Санкт-Петербурга по вопросам развития СПб РСОКО;
- участие в обсуждении системы критериев, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации, систем образования районов Санкт-Петербурга и системы образования Санкт-Петербурга;
- участие в оценке качества образования по стандартизированным процедурам, в том числе при лицензировании и аккредитации образовательных организаций, аттестации педагогических и руководящих работников образовательных организаций, проведении итоговой аттестации обучающихся.

Совет по образовательной политике при Комитете по образованию:

- участие в разработке, изменении модели и Положения о СПб РСОКО;
- предложения по разработке и изменению критериев СПб РСОКО;
- предложения и рекомендации по направлениям мониторинговых исследований;
- взаимодействие с общественными организациями в рамках СПб РСОКО;
- привлечение экспертов к реализации мероприятий и процедур СПб РСОКО.

## IV. Организация и технология оценки качества образования

### 4.1. Организация СПб РСОКО предусматривает:

- оценку достижений обучающихся;
- оценку результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников образовательных организаций;
- оценку качества деятельности образовательных организаций и групп образовательных организаций;
- оценку качества образовательной системы Санкт-Петербурга по уровням общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; на уровне профессионального образования: среднее профессиональное образование; по подвиду дополнительного образования: дополнительное образование детей.

4.2. Оценка достижений обучающихся осуществляется посредством следующих процедур:

- итоговая аттестация учащихся в различных формах;
- мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские и общегородские обследования; мониторинги соответствия требованиям ФГОС;
- федеральный государственный контроль качества образования;
- аккредитация образовательных организаций, в части тестирования обучающихся;
- анализ материалов региональных баз данных о системе образования Санкт-Петербурга;
- региональные олимпиады и конкурсы;
- анализ результатов независимых и педагогических экспертиз, результатов общественной оценки;
- мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса.

4.3. Оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников образовательных организаций осуществляется посредством аттестации на квалификационные категории, участия в профессиональных педагогических конкурсах.

4.4. Оценка качества деятельности образовательных организаций и групп образовательных организаций Санкт-Петербурга осуществляется в соответствии с системами оценки качества, утвержденными соответствующими локальными актами и нормативными документами. Дополнительными основаниями для формирования систем оценки качества в образовательных организациях являются формы самообследования образовательных организаций, утверждаемые Министерством образования и науки Российской Федерации, и примерные показатели эффективности, утверждаемые Комитетом по образованию.

Оценка условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями производится через процедуры лицензирования и аккредитации.

4.5. Оценка качества образования в образовательной системе Санкт-Петербурга по уровням общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; по уровню профессионального образования: среднее профессиональное образование; по подвиду дополнительного образования: дополнительное образование детей осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

4.6. СПб РСОКО включает системы сбора и первичной обработки данных, анализа и оценки качества образования, адресного обеспечения статистической и аналитической информацией. СПб РСОКО регламентируется соответствующими документами (постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации и Санкт-Петербурга, приказы и письма Министерства образования и науки Российской Федерации, распоряжения Комитета по образованию, модель СПб РСОКО, настоящее Положение, нормативные и локальные акты, методические рекомендации).

4.7. Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев, характеризующих качество результатов, качество условий и качество процессов. Перечень критериев качества образования в Санкт-Петербурге, их количественные характеристики устанавливаются Комитетом по образованию.

4.8. Процедуры оценки качества образования, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с планом работы Комитета по образованию.

4.9. Информация, полученная в результате экспертиз и измерений, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений. Информация общего доступа размещается на официальном сайте Комитета по образованию в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, портале "Петербургское образование", сайтах ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, ГБОУ ДПО (ПК) СПб АППО, ГБНОУ "СПб ГДТЮ".

Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в Санкт-Петербурге осуществляется через Публичный доклад Комитета по образованию о состоянии и перспективах развития образовательной системы Санкт-Петербурга, иные общественно-профессиональные мероприятия, проводимые Комитетом по образованию, отделами образования администраций районов Санкт-Петербурга и образовательными организациями.

## V. Независимые процедуры экспертизы и оценки качества

5.1. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования, общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и профессионально-общественная аккредитация образовательных программ рассматриваются как независимые процедуры СПб РСОКО, осуществляются общественными организациями, профессиональными сообществами и отдельными экспертами в соответствии со [ст. 94 - 96](#) ФЗ N 273 от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации".

5.2. Указанные в п. 5.1 процедуры могут быть организованы как по инициативе образовательной организации, так и по инициативе общественной организации, профессионального сообщества или эксперта. Организаторы процедур, указанных в п. 5.1, для их осуществления должны пользоваться открытыми данными, опубликованными, в том числе на сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.3. Порядок учета результатов, указанных в п. 5.1 процедур, определяется Комитетом по образованию, отделами образования администраций районов Санкт-Петербурга и образовательными организациями самостоятельно.

## VI. Финансовое обеспечение СПб РСОКО

6.1. Финансовое обеспечение СПб РСОКО осуществляется в рамках финансирования деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и образовательных организаций за счет средств федерального бюджета и бюджета Санкт-Петербурга.

Приложение 3 к распоряжению Комитета по образованию от 20.01.2014 N 37-р

Критерии Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования

1 июня 2015 г.

### I. Критерии оценки качества общего образования

1. Образовательные результаты обучающихся образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

1.1. Качество результатов образования.

1.1.1. Результаты участия в международных сравнительных исследованиях качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и др.).

1.1.2. Результаты национальных исследований качества образования по основным общеобразовательным программам и государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования.

1.1.3. Результаты региональных диагностических работ и других исследований качества образования.

1.2. Результаты развития способностей обучающихся.

1.2.1. Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских и региональных олимпиадах.

- 1.2.2. Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских и региональных конкурсных мероприятиях.
- 1.2.3. Результативность участия в международных, всероссийских и региональных спортивных состязаниях.
- 2. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.
  - 2.1. Кадровые условия.
    - 2.1.1. Квалификационные категории.
    - 2.1.2. Образование.
    - 2.1.3. Повышение квалификации.
    - 2.1.4. Стаж работы.
    - 2.1.5. Нагрузка/совместительство.
    - 2.1.6. Профессиональные достижения педагогических работников.
  - 2.2. Качество инфраструктуры.
    - 2.2.1. Информационная инфраструктура (обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечный фонд) (для образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования).
    - 2.2.2. Социальная инфраструктура (система дополнительного образования, обеспеченность питанием, медицинским обслуживанием, условия обеспечения безопасности).
    - 2.2.3. Психолого-педагогическая инфраструктура (наличие логопедического пункта, психолого-педагогической службы, службы медиации, социального педагога, педагога-психолога, групп продленного дня) (для образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования).
    - 2.2.4. Инфраструктурные объекты.
    - 2.2.5. Обеспеченность помещениями различного назначения.
    - 2.2.6. Обеспеченность оборудованием, необходимым для реализации федеральных государственных образовательных стандартов.
  - 2.3. Характеристики контингента обучающихся.
    - 2.3.1. Движение обучающихся.
    - 2.3.2. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.
    - 2.3.3. Обучающиеся, для которых русский язык не является родным.
    - 2.3.4. Правонарушения (для образовательных организаций, реализующих образовательные программы основного общего, среднего общего образования).
    - 2.3.5. Группы здоровья.
- 3. Управление образовательной организацией.
  - 3.1. Образовательная политика образовательной организации.
    - 3.1.1. Управление качеством образования (для образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования).
    - 3.1.2. Социальное партнерство.
    - 3.1.3. Государственно-общественное управление.
    - 3.1.4. Индивидуальные образовательные маршруты (для образовательных организаций, реализующих образовательные программы основного общего, среднего общего образования).
    - 3.1.5. Дистанционные и электронные формы обучения (для образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования), использование информационно-телекоммуникационных технологий в управлении.

3.1.6. Профильное обучение (для образовательных организаций, реализующих образовательные программы основного общего, среднего общего образования).

3.1.7. Инновационная деятельность.

3.2. Финансово-экономическая деятельность.

3.2.1. Выполнение государственного задания.

3.2.2. Объем и разнообразие платных образовательных услуг.

## II. Критерии оценки качества дополнительного образования детей

1. Образовательные результаты обучающихся образовательной организации.

1.1. Качество результатов образования и результаты развития способностей обучающихся.

1.1.1. Стабильность контингента.

1.1.2. Мониторинг индивидуальных достижений обучающихся.

1.1.3. Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских и региональных конкурсных мероприятиях.

1.1.4. Удовлетворенность участников образовательного процесса предоставляемыми организацией образовательными услугами.

2. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

2.1. Кадровые условия.

2.1.1. Квалификационные категории.

2.1.2. Образование.

2.1.3. Повышение квалификации.

2.1.4. Стаж работы.

2.1.5. Нагрузка/совместительство.

2.1.6. Профессиональные достижения педагогических работников.

2.2. Качество инфраструктуры.

2.2.1. Информационная инфраструктура (обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечный фонд).

2.2.2. Инфраструктурные объекты.

2.2.3. Обеспеченность помещениями различного назначения.

2.2.4. Обеспеченность оборудованием, необходимым для реализации дополнительных общеобразовательных программ.

2.3. Характеристики контингента обучающихся.

Обучающиеся с особыми потребностями в образовании (дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-сироты, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации).

3. Управление образовательной организацией.

3.1. Образовательная политика образовательной организации.

3.1.1. Управление качеством образования.

3.1.2. Межведомственное и сетевое взаимодействие.

3.1.3. Государственно-общественное управление.

3.1.4. Дистанционные и электронные формы обучения, использование информационно-телекоммуникационных технологий в управлении.

3.1.5. Инновационная деятельность.

3.1.6. Разнообразии образовательных программ.

3.2. Финансово-экономическая деятельность.

Выполнение государственного задания.

### III. Критерии оценки качества среднего профессионального образования

1. Образовательные результаты обучающихся образовательной организации.

1.1. Качество результатов образования.

1.1.1. Результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования - программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих, программам подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования или среднего общего образования.

1.1.2. Результаты региональных диагностических работ и других исследований качества образования.

1.1.3. Трудоустройство выпускников.

1.2. Результаты развития способностей обучающихся.

1.2.1. Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских и региональных олимпиадах.

1.2.2. Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских и региональных конкурсных мероприятиях.

1.2.3. Результативность участия в международных, всероссийских и региональных спортивных состязаниях.

2. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

2.1. Кадровые условия.

2.1.1. Квалификационные категории.

2.1.2. Образование.

2.1.3. Повышение квалификации.

2.1.4. Стаж работы.

2.1.5. Нагрузка/совместительство.

2.1.6. Профессиональные достижения педагогических работников.

2.2. Качество инфраструктуры.

2.2.1. Информационная инфраструктура (обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечный фонд).

2.2.2. Социальная инфраструктура (система дополнительного образования, обеспеченность питанием, медицинским обслуживанием, условия обеспечения безопасности).

2.2.3. Инфраструктурные объекты.

2.2.4. Обеспеченность помещениями различного назначения.

2.2.5. Обеспеченность оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки квалифицированных рабочих и служащих, программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования или среднего общего образования.

2.3. Характеристики контингента обучающихся.

2.3.1. Движение обучающихся.

2.3.2. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.

2.3.3. Правонарушения.

3. Управление образовательной организацией.

- 3.1. Образовательная политика образовательной организации.
  - 3.1.1. Управление качеством образования.
  - 3.1.2. Социальное партнерство.
  - 3.1.3. Государственно-общественное управление.
  - 3.1.4. Индивидуальные образовательные маршруты.
  - 3.1.5. Дистанционные и электронные формы обучения, использование информационно-телекоммуникационных технологий в управлении.
  - 3.1.6. Разнообразие основных образовательных программ.
  - 3.1.7. Инновационная деятельность.
- 3.2. Финансово-экономическая деятельность.
  - 3.2.1. Выполнение государственного задания.
  - 3.2.2. Объем и разнообразие платных образовательных услуг.

Название: Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 20 января 2014 года № 37-р "Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО"

В редакции: Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 01.06.2015 № 2648-р

Дата вступления в силу: 01.06.2015